



DIE SONNE FRANKENBERG

Eine kleine Welt für sich.

Antragsformular für die Sonne-Loyaltycard

Mit unserer Sonne-Loyalty Card können Sie Bonuspunkte sammeln und kommen so in den Genuss vieler Vorteile unserer Stammkunden. Ihre Daten werden vertraulich behandelt.

Ja, ich möchte am Bonusprogramm teilnehmen und eine Karte beantragen:

Name:*

Vorname:*

E-Mail-Adresse:*

Strasse:*

PLZ/Wohnort:*

Telefon:*

Geburtsdatum:*

* = Pflichtfelder, bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

Eine Nutzung, Verarbeitung und Speicherung meiner Daten im Rahmen der Teilnahme am Bonusprogramm, unter Berücksichtigung des aktuellen Datenschutzgesetzes, stimme ich mit dem Ausfüllen zu und akzeptiere die Teilnahmebedingungen. Die Teilnahmebedingungen und weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf der Rückseite dieses Antrages und auf unserer Website.

Ja, ich bin einverstanden, dass die zuvor angegebenen Daten zu meiner Information und Beratung über Produkte und Dienstleistung und zur Marktforschung des Vertragspartners genutzt werden dürfen. Dies betreffend dürfen Sie mich wie folgt kontaktieren:

per
E-Mail

per
Post

per
Telefon

Beide Einwilligungen kann ich jederzeit und unabhängig voneinander für die Zukunft widerrufen (Kontakt siehe Vertragspartner unten). Die Erhebung, Nutzung und Speicherung der Daten, sowie der Betrieb des Bonusprogramms erfolgt durch den Vertragspartner und dessen Subunternehmer. Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben:

Datum/Unterschrift:*

Ihr Vertragspartner

Firmenstempel mit Kontaktdaten

Kartennummer:

Wird vom Hotel Die Sonne Frankenberg ausgefüllt



DIE SONNE FRANKENBERG

Eine kleine Welt für sich.

Teilnahmebedingungen

1. Gültigkeit und Teilnehmer

Die Kundenkarte wird nur auf Antrag ausgestellt, ist personenbezogen und kann nicht an Dritte weitergegeben werden. Teilnehmen können natürliche Personen, die das 16. Lebensjahr vollendet haben. Die Karte ist Eigentum des Vertragspartners. Von der Teilnahme ausgeschlossen sind: Mitarbeitende des Hotels, juristische Personen, Personengesellschaften, Kooperationspartner

2. Funktionsweise

2.1. Der Teilnehmer ist berechtigt, seine Einkäufe durch Vorlage der Karte beim Vertragspartner erfassen zu lassen und so Punkte zu erhalten. Diese kann er nur beim Vertragspartner wieder einlösen.

2.2. Im Rahmen der Teilnahme werden Emails an den Teilnehmer gesendet (z.B. neues Passwort, Punkte Kontoauszug, erste Schritte).

3. Sammeln von Bonuspunkten

3.1. Die Bonuspunkte werden nur bei Vorlage der Karte gewährt bzw. eingelöst. Die Höhe der gewährten Punkte und der Wert pro Punkt bleiben dem Vertragspartner vorbehalten. Bonuspunkte werden freiwillig gewährt, ein Rechtsanspruch kann hieraus nicht abgeleitet werden.

3.2. Die Bonuspunkte werden dem Teilnehmer nur sofort beim Einkauf gutgeschrieben. Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen. Zur Gutschrift wenden Sie sich an das Personal des Hotelpflegs.

3.3. Der Vertragspartner behält sich vor, ausschließlich für Waren Bonuspunkte zu vergeben, bei denen dies rechtlich zulässig ist. Zudem kann der Vertragspartner Waren/Leistungen von der Vergabe ausschließen (z.B. Rabattaktionen, Sondernachlässe etc.).

3.4. Bei Rücktritt vom Kaufvertrag wird die vergebene Punktemenge storniert. Bei Umtausch von Waren wird der entsprechende Minder- oder Mehrwert verrechnet. Wurde über die zu stornierenden oder zu verrechnenden Bonuspunkte ganz oder teilweise verfügt und eine Stornierung der Bonuspunkte ist aufgrund dieser Verfügung ganz oder teilweise nicht möglich, so ist der Kunde verpflichtet, den dem Wert der Bonuspunkte entsprechenden Geldbetrag zu erstatten.

3.5. Der aktuelle Punktestand kann im Geschäft durch Vorlegen der Karte oder online im Bonusportal abgefragt werden.

3.6. Pro Haushalt ist nur eine Person sammelberechtigt.

3.7. Es werden nur Umsätze gutgeschrieben, die vom Teilnehmer bezahlt wurden.

3.8. Punkte können auch für "nur" Restaurantbesuche von bis zu 10 Personen gesammelt werden.

3.9. Auf Partnerveranstaltung mit Dritt Partnern, z.B. Kultursommer Events, Literarischer Frühling und weitere können keine Punkte gesammelt werden.

4. Einlösen von Bonuspunkten

4.1. Die Bonuspunkte können durch den Vertragspartner bei Wareneinlösung aus dem Prämienkatalog eingelöst werden. Hierfür muss die Karte vorgelegt werden. Dabei werden die benötigten Punkte vom Guthaben abgebucht.

4.2. Eine Einlösung in Form von Bargeld ist nicht möglich.

5. Benutzerkonto (Bonusportal im Internet)

Der Teilnehmer ist zur Geheimhaltung seiner Zugangsdaten verpflichtet. Der Teilnehmer ist, wenn er absichtlich oder unabsichtlich, wissentlich oder unwissentlich Dritten die Nutzung seines Benutzerkontos mittels seines Passworts ermöglicht, für die Folgen jeder Art von Missbrauch oder Schaden verantwortlich und haftet allein. Der Teilnehmer ist verpflichtet, den Vertragspartner umgehend zu informieren, wenn es Anhaltspunkte dafür gibt, dass das Benutzerkonto von Dritten missbraucht wird. Nutzerinhalte und die Übertragung werden von uns verschlüsselt.

6. Missbrauch, Verlust und Haftung

Die missbräuchliche Verwendung der Karte oder des Internetangebotes wird strafrechtlich verfolgt. Ein Verlust der Karte ist dem Vertragspartner schnellstmöglich zu melden. Für eine Ersatzkarte bei Verlust oder Diebstahl ist der Vertragspartner berechtigt, eine Gebühr zu erheben. Auf eine Gutschrift oder Verrechnung der Bonuspunkte verloren gegangener, gestohlener oder zerstörter Kundenkarten besteht kein Anspruch.

Bei begründetem Verdacht auf Missbrauch oder Manipulation zum Schaden des Vertragspartners, behält sich der Vertragspartner vor, den Inhaber und die Karte fristlos von der Teilnahme auszuschließen, sowie ggf. strafrechtlich verfolgen zu lassen und Schadensersatz zu verlangen.

7. Beendigung, Kündigung, Verfall

7.1. Der Teilnehmer kann die Nutzung der Kundenkarte jederzeit einstellen und/oder die Teilnahme kündigen.

7.2. Bei Kündigung durch den Teilnehmer kann das vorhandene Guthaben an Bonuspunkten gem. Punkt 4 vorab eingelöst werden.

7.3. Der Vertragspartner behält sich vor, das Bonusprogramm (bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch fristlos) ganz oder teilweise zu beenden oder einzelne Bedingungen zu ändern.

7.4. Der Vertragspartner behält sich ferner vor, diese allgemeinen Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbräuchen erforderlich ist. Änderungen werden dem Teilnehmer vorab schriftlich oder per E-Mail unter der zuletzt bekannten Anschrift mitgeteilt. Eine Änderung gilt als genehmigt, wenn der Teilnehmer nicht innerhalb eines Monats nach dem Datum des Poststempels der Mitteilung kündigt oder wenn der Teilnehmer nach Ablauf dieser Frist seine Karte zur Erlangung einer Punktegutschrift nutzt.

7.5. Der Vertragspartner behält sich vor, die auf der Karte gesammelten Punkte verfallen zu lassen und zu sperren, wenn innerhalb von 24 Monaten auf dem Punktekonto weder Punkte-Gutschriften noch Abbuchungen erfolgt sind.

8. Datenschutz

8.1. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst, behandeln Ihre Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften (DSGVO, BDSG und weitere aktuelle Bestimmungen). Unsere Mitarbeiter, Partner und Lieferanten sind von uns zur Vertraulichkeit verpflichtet.

8.2. Die über das Anmeldeformular erhaltenen persönlichen Daten werden durch den Vertragspartner und dessen Subunternehmer zur Abwicklung des Programmes erhoben, gespeichert und genutzt, sowie mit weiteren Informationen angereichert (z.B. Punkte-/Buchungshistorie).

8.3. Die Daten der Pflichtangaben, freiwilligen Angaben, ggf. deren Änderungen und Buchungsdaten (Käufe ohne Artikelzuordnung) übermittelt der Vertragspartner an Subunternehmer zur Verarbeitung und Speicherung (z.B. Server-Hosting & Email-Versand). Eine Nutzung Ihrer Daten durch den Vertragspartner oder dessen Subunternehmer zur Information über Angebote (Werbung) des Vertragspartners erfolgt nur nach Einwilligung Ihrerseits.

8.4. Bei Durchführung einer Buchung und Punktevergabe wird erfasst: Ihre Kartenummer, Zeitpunkt der Buchungsdurchführung, Umsatzbetrag (benötigt zur Punkteermittlung), Kennung des Mitarbeiters, Kennung des Standortes, Buchungsart (Vergabe, Storno, Einlösung), Höhe des Bonus.

8.5. Sie haben jederzeit das Recht auf eine unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft, Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

8.6. Personenbezogene Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Ausnahmen: Subunternehmer des Vertragspartners (z.B. Serverhosting, E-Mail-Versand-Provider und Lieferanten). Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften (Abwehr von Gefahren).

9. Gerichtsstand und sonstige Bestimmungen

Gerichtsstand ist der Sitz der HBB Hotelbetriebsgesellschaft Battenberg GmbH. Es gilt deutsches Recht. Eine Haftung des Vertragspartners und dessen Subunternehmer für leichte und mittlere Fahrlässigkeit, insbesondere auch für Schäden des Teilnehmers oder Dritter, die durch die Nutzung der Karte/Teilnahme und/oder deren Missbrauch entstehen, ist ausgeschlossen. Sollte eine der Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.